



广东省铁路建设投资集团有限公司
2019 社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

目录

- 1 关于本报告
- 2 关于我们
- 4 责任管理

8 改革奋进 筑创新发展之路

- 9 产业发展新模式
- 17 深化改革新作为
- 19 科技创新新动力

22 统筹兼顾 筑协调发展之路

- 23 保障稳健运营
- 31 助力湾区发展

34 清洁低碳 筑绿色发展之路

- 35 管理环境影响
- 36 推进绿色运营
- 39 延伸绿色足迹

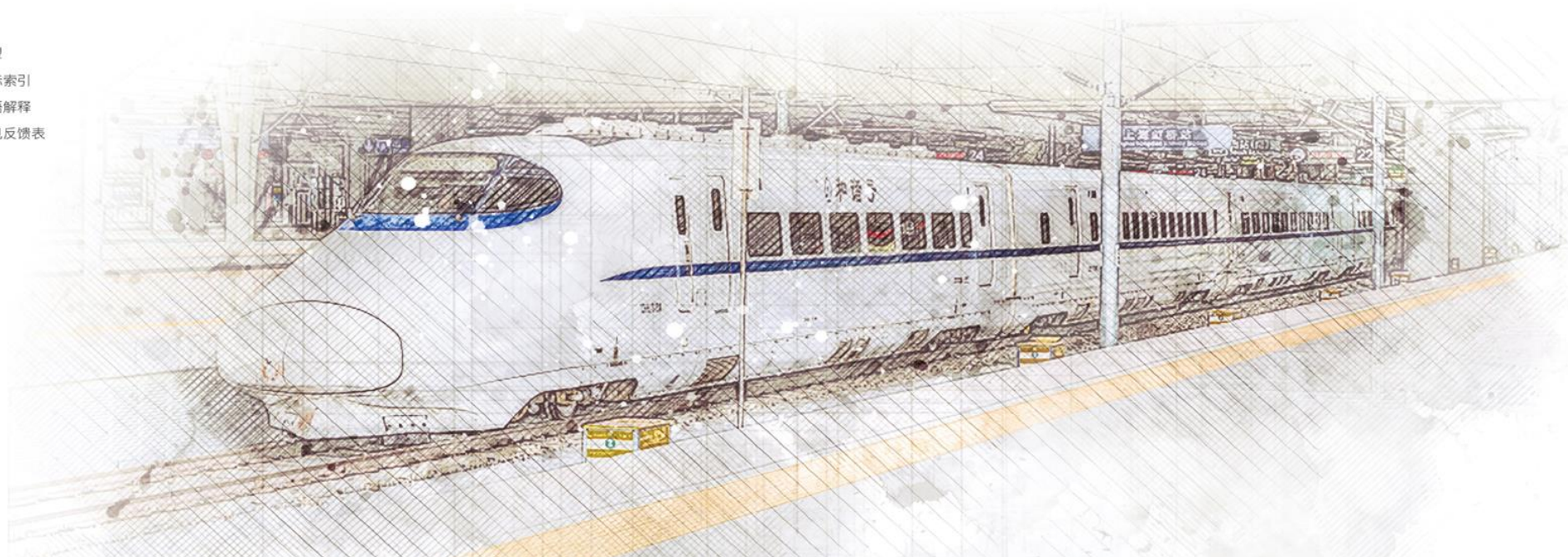
49 携手同行 筑共享发展之路

- 50 与客户共发展
- 51 与社区共繁荣
- 56 与员工共成长

42 包容互惠 筑开放发展之路

- 43 携手伙伴成长
- 44 推动多元合作
- 46 加强开放交流

- 62 展望
- 63 指标索引
- 65 术语解释
- 67 意见反馈表



报告开篇

1 关于本报告（1P）

本报告是广东省铁路建设投资集团有限公司连续第 8 年向社会公开发布的社会责任报告。本着客观、规范、透明全面的原则，报告披露了公司在经济、社会、环境等方面的工作。

- **时间范围**

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度有所延伸。

- **报告边界**

广东省铁路建设投资集团有限公司及下属成员公司。

- **编制依据**

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）；

国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1 号）

- **数据来源**

报告中所引用数据均来自广东省铁路建设投资集团有限公司的正式文件、统计报告或有关公开资料。

- **称谓说明**

为便于表述，在本报告中“广东省铁路建设投资集团有限公司”也以“铁投集团”“集团”或“我们”表示。

- **可靠性保证**

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，铁投集团对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

- **报告获取**

本报告以印刷版和 PDF 电子文档两种形式向利益相关方及社会公众发布。您可以在我们的网站 <http://www.grci.com.cn/> 下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请致电 020-61869333 或传真至 020-61869555。感谢大家抽出宝贵时间阅读本报告，希望通过本报告加强铁投集团与社会各界的沟通、交流，真诚期待您的反馈，以便我们做得更好。

2 关于我们（4P）

2.1 集团概况（1P）

广东省铁路建设投资集团有限公司是广东省政府投资设立的省属国有独资有限公司，代表广东省政府持有并经营广东境内由省政府投资的铁路、城际及其他轨道交通以及相关国有资产，对省内规划修建的铁路、城际及轨道交通进行融资、投资、建设和管理。截至 2019 年底，集团合并资产总额 2593 亿元，所有者权益总额 1314 亿元，归属于母公司所有者权益 385 亿元，入选广东省企业 500 强。

铁投集团牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以提高发展质量和效益为中心，以供给侧结构性改革为主线，肩负省委、省政府赋予的加快我省铁路建设的历史使命，全力打造集铁路投融资、建设、运营、资源综合开发于一体的专业化集团，努力在建设粤港澳大湾区和构建“一核一带一区”新格局中作出贡献。



2.2 我们的 2019（1P）

- 主导和参与省重点铁路项目 21 个
- 完成年度投资 501.06 亿元
- 全省新增高铁运营里程 122 公里
- 集团合并资产总额 2593 亿元
- 营业收入 41 亿元
- 纳税总额 9198.2 万元
- 安全生产投入 27093.23 万元
- 安全生产培训覆盖率 100%
- 员工总数 2753 人
- 员工满意度达 96%
- 投入定点帮扶资金 271.61 万元
- 集团捐款总额 165 万元

2.3 公司治理（2P）

2.3.1 领导团队

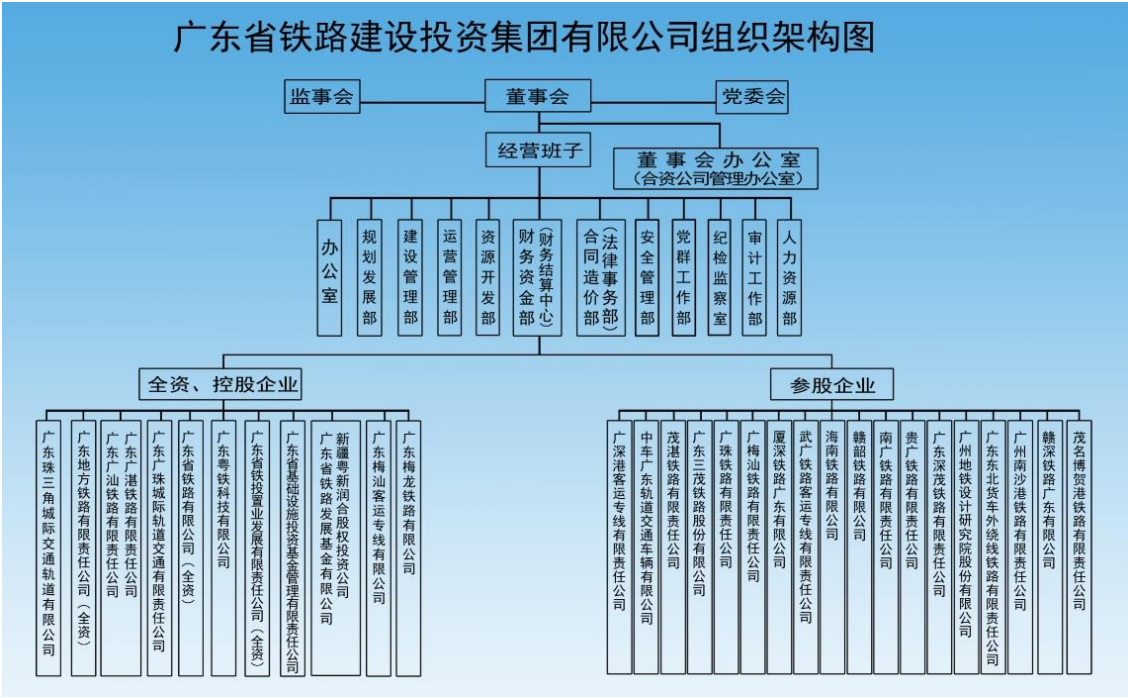
党委书记、董事长 丘小广
党委副书记、总经理、董事 王刚
党委副书记、工会主席、职工董事 高振
党委委员、纪委书记 王松强
党委委员 杨晚华
党委委员、副总经理 许泽群
党委委员、副总经理 李东山
党委委员、副总经理 梁育辉
党委委员、副总经理 曾奕

注：铁投集团原党委书记、董事长朱耀忠，原党委委员、副总经理黄贵生，原党委委员、副总经理霍燕滨，于 2019 年 7 月离任。

2.3.2 组织机构

铁投集团本部设置董事会办公室（合资公司管理办公室），以及办公室、规划发展部、建设管理部、运营管理部、资源开发部、财务资金部（财务结算中心）、合同造价部（法律事务部）、安全管理部、党群工作部、纪检监察室、审计工作部、人力资源部等 12 个职能部门。截至 2020 年 3 月底，集团下辖 13 家全资、控股企业以及 18 家参股企业。

铁投集团董事会下设 4 个专业委员会，各专门委员会依据公司章程和议事规则履行职权，充分发挥各自的专业特长和优势，保障科学性和专业性。2019 年，集团董事会在职董事 5 名，包括 2 名专职外部董事，为促进公司科学决策、维护公司及股东的利益发挥积极作用。



3 责任管理（4P）

我们将社会责任理念融入集团发展战略，不断推进各项社会责任管理机制创新，通过内部责任培训、与利益相关方沟通和发布年度社会责任报告等方式，全面提升责任管理能力和水平。

3.1 责任理念（1P）

我们坚持“以人为本、务实担当、自强不息、安全高效”的企业社会责任理念，在稳健运营的同时，力求为生态文明建设和社会和谐发展作出贡献。

- **经营理念**

高标准、高品质、高效率、高效益

- **发展理念**

专注主业、产业集聚、先行先试、主动发展

- **安全理念**

百分百专心、百分百用心、百分百细心

- **人才理念**

想干事、能干事、干成事

- **环保理念**

尊重自然、绿色发展

- **员工理念**

以人为本、共同成长

3.2 责任治理（1P）

3.2.1 责任规划

我们根据社会责任建设情况及集团社会责任实践经验制定社会责任规划，从战略层面完善铁投集团社会责任管理体系，搭建外部社会责任信息沟通平台，完善内部社会责任信息沟通机制，建立社会责任动态管理体系，推进社会责任工作有效开展。

3.2.2 责任体系

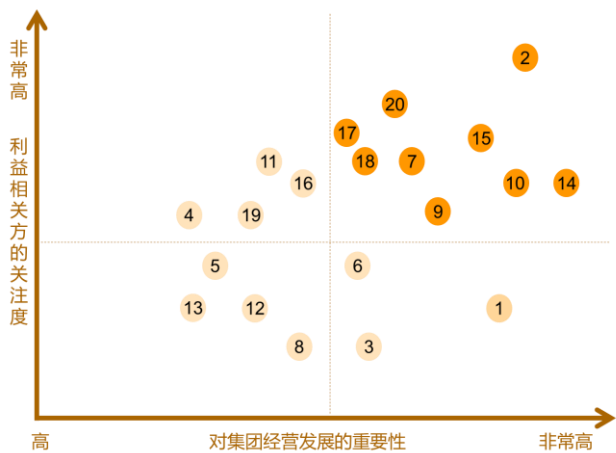
我们重视社会责任工作与生产经营相结合，通过构建科学合理、清晰透明的社会责任组织体系，推动集团社会责任工作有序开展。

集团组建社会责任工作小组管理日常社会责任工作，各职能部门负责人共同组成，主要负责各项社会责任决议和社会责任协同沟通工作。董事会是社会责任最高领导、决策机构，

经营班子及各部门主要负责人组成社会执行小组，推动下属企业全面开展社会责任工作。

3.3 议题管理（1P）

为了更深入准确了解利益相关方的期望和诉求，我们严格遵循实质性议题分析流程，采用“对利益相关方关注度——对集团经营发展重要性”两个维度筛选出二十个具有较强实质性的关键议题，经集团管理层与外部专家审核后，在报告中进行重点披露。



1	反腐倡廉	11	精准扶贫
2	主业发展	12	合规运营
3	科技创新	13	国有资产保值增值
4	安全生产	14	优质服务
5	风险管理	15	员工发展
6	生态保护	16	员工关爱
7	节能减排	17	深化改革
8	供应链管理	18	多元合作
9	党的建设	19	行业发展
10	本地建设	20	公益慈善

3.4 责任沟通（1P）

我们建立稳定、公开、透明的利益相关方回应机制，及时了解并回应政府、股东、员工、合作伙伴等利益相关方诉求，与利益相关方形成更为和谐的关系。

利益相关方	期望与诉求	沟通回应
政府	- 合规运营	- 依法合规经营
	- 国有资产保值增值	- 落实省政府铁路发展战略

	- 带动区域发展	- 助力区域经济协调发展
股东	- 信息公开透明 - 创造经济价值 - 廉洁从业	- 稳健运营 - 信息披露
员工	- 保障基本权益 - 畅通职业发展通道 - 平衡工作与生活	- 打造安全健康工作环境 - 提供系统化员工培训 - 员工关怀与文体活动
客户	- 提供优质服务 - 提高产品质量	- 严控产品质量 - 提高服务水平
合作伙伴	- 透明、诚信合作 - 相互支持，共赢发展	- 打造责任供应链 - 多元合作
环境	- 应对气候变化 - 废弃物管理 - 保护生物多样性	- 绿色运营 - 环保培训 - 生态保护
社区	- 促进地区发展 - 支持公益慈善 - 增加就业机会	- 公益活动 - 志愿者服务 - 本地化建设

报告主体

1 改革奋进，筑创新发展之路（12P）

开篇（2P）

我们坚决落实省委省政府战略部署，充分发挥集团在深化基础设施供给侧结构性改革的主力军作用，坚持“一体两翼”的发展新战略，打造更高效便捷的交通网络，以创新推动高质量发展，助力打造轨道上的湾区、充满活力的湾区城市群。



SDGs（联合国可持续发展目标）



1.1 产业发展新模式（7P）

我们抓紧粤港澳大湾区、深圳先行示范区等历史性机遇，以“一体两翼”的新战略为引领，努力打造集“铁路投融资、建设、运营、资源综合开发”于一体的专业化铁路集团，加快珠三角城际铁路项目和高速铁路项目建设，推动广东铁路高质量发展。

1.1.1 聚焦主业发展

我们立足服务省委省政府重大战略布局，落实好基础设施供给侧结构性改革和粤港澳大湾区铁路建设的要求，坚持突出铁路建设运营主业，成为推动铁路建设运营的主力军，确保国铁、城际项目如期开工、如期建成，推动全省铁路和轨道交通事业高质量发展。2019 年，集团完成主导和参与广东省重点铁路项目 21 个，投资 501.06 亿元，其中城际铁路 144.07 亿元、国铁干线 356.99 亿元。

1.1.1.1 高速铁路项目

我们坚决落实省政府战略部署，主动对接全省重点铁路项目建设规划及有关工作要求，全速推动广湛高铁先开段、梅龙高铁等高铁项目开工建设，为构建省内高速铁路“主动脉”贡献力量，开启全面主导高速铁路建设新篇章。

【关键绩效】

在建高速铁路项目 10 个

在建项目总里程 1349.6 公里

国铁干线完成年度投资 356.99 亿元

国铁项目建设情况

序号	建设项目	总投资	里程 (公里)	年度投资计划	年累完成投资	年累完成比例	开累完成投资	开累完成比例
1	广湛高速铁路	998	400	1	1	100%	1	0.10%
2	汕尾至汕头铁路	264.6	162.8	12	12	100%	14	5.29%
3	广州至汕尾铁路	432.1	206	74	74	100%	91.8	21.25%
4	梅州至潮汕铁路	198.2	122	28	28	100%	169.5	85.52%
5	广州铁路枢纽东 北货车外绕线	152.1 6	69	23	23	100%	137.6	90.43%
6	赣深铁路广东段	459.6	302	120	126	105%	201.0 5	42.44%
7	广州南沙港铁路	152	87.8	41	41	100%	126.8	83.42%
8	石龙铁路集装箱 办理站	7.67	/	0.5	0.5	100%	6	78.23%
9	广州铁路大田集 装箱中心站	36.4	/	1	1	100%	26	71.43%
10	新建广州白云站 (棠溪站)	220.2 1	/	39	39.11	100%	60.01	27.25%
	合计	2920. 94	1349.6	339.5	345.61	101.8%	833.7 6	28.54%

【案例】广东省建设里程最长、投资最大的广湛高铁开工，为粤西群众出行“提速”

2019年9月30日，广州至湛江高速铁路项目开工建设。作为广东省近年来投资最大的铁路项目，广湛高铁正线自广州站引出，向西经佛山、肇庆、云浮、阳江、茂名、湛江，南至湛江北站，投资估算998亿元，新建双线400公里，设计行车速度350公里/小时。项目建成后，粤西地区将接入国家“八纵八横”高速铁路网，可便捷通达至京津冀、长三角、北部湾等地区，广州至湛江通勤时间将由3小时缩短至1小时30分钟，极大改善粤西地区群众出行条件。



2019 年新建梅州至龙川铁路开工活动，广东省省长马兴瑞、铁投集团董事长丘小广出席

1.1.1.2 珠三角城际项目

我们加速推进广清城际、广佛环城际佛山西至广州南段、新白广城际广州北至白云机场T2 段等项目，完善珠三角城际铁路“一横两纵”骨干网，助力构建粤港澳大湾区一小时城市经济圈。

【关键绩效】

在建城际项目 11 个

在建城际项目总里程 368.17 公里

珠三角城际铁路完成年度投资 144.07 亿元

城际项目建设情况

序号	建设项目	总投资	里程 (公里)	年度投资计划	年累完成投资	年累完成比例	开累完成投资	开累完成比例
1	穗莞深城际洪梅至深圳机场段	163.66	58	10	10	100%	142.65	87.16%
2	穗莞深城际新塘至洪梅段	90.57	18.1	5	5	100%	79.11	87.35%
3	广清城际广州北至清远段	148.16	38.1	12.8	12.8	100%	129.14	87.16%
4	广佛环城际佛山西至广州南段	181.17	35	9.4	9.4	100%	143.6	79.26%
5	广佛环城际广州南至白云机场段	248.68	47	19.8	19.8	100%	58.55	23.54%
6	佛莞城际广州南至望洪段	129.12	36.7	11.6	11.6	100%	78.7	60.95%
7	新塘经白云机场至广州北站段	336.06	77.58	44.3	44.3	100%	226.16	67.30%
8	珠机城际拱北至横琴段	69.86	17.29	4	4	100%	59.86	85.69%
9	珠机城际横琴至珠海机场段	71.4	22.8	10.5	10.5	100%	16.8	23.53%
10	穗莞深琶洲支线	70.47	17.6	3.1	3.1	100%	6.1	8.66%
11	珠三角城际调度指挥中心	12.31	/	3.42	3.57	104%	10.75	87.33%
总计		1521.46	368.17	133.92	134.07	100.1%	951.42	62.53%



天贵站施工现场

1.1.2 增强全产业链能力

我们落实“一体两翼”发展战略，构建“铁路项目+资源开发”综合回报模式，对项目周边资源进行综合利用和充分开发，拓展铁路全产业链及发展空间，提升铁路项目综合回报水平，打造实现经营收益最大化、开发反哺铁路项目建设的坚实一翼。

- **推进资源综合开发。**成立土地综合开发专责小组，完善资源开发管理机制，增强专业统筹和管理力量，全力打造开发板块；稳步推进珠海北 TOD 项目、惠州客运北 TOD 项目等一级开发，探索三水 TOD 项目等二级开发工作；落实《珠三角城际铁路项目沿线土地开发总体工作方案》，优化 9 个红线内站场开发项目，32 个固定收益 TOD 项目形成抢救性站场综合体项目清单。



2019 年 11 月 18 日，铁投集团与梅州市政府签署土地综合开发协议

- **加速铁路开通运营。**聚焦铁路运营业务板块，承担起铁路资产的业主职责，推进梅汕高铁、穗深城际铁路开通运营；开展委托运营研究，理顺与广铁集团、广州地铁集团委托运营的关系，探索构建新型委托运输管理机制，全力配合广州地铁承接城际运营。

【关键绩效】

全省新增高铁运营里程 **122** 公里、总里程达到 **2027** 公里，**20** 个地级以上市通高快速铁路
广珠、广佛肇、莞惠城际全年旅客发送量达 **6824** 万人

【案例】穗深城际铁路开通，大湾区再添黄金客运通道

2019 年 12 月 15 日，由珠三角城际公司建设的穗深城际铁路正式开通运营，这是国家实施粤港澳大湾区战略后第一条开通的城际铁路，也成为沟通广州、东莞、深圳三市的快速轨道交通通道。穗深城际铁路正线全长 73.996 公里，设有 15 个车站，乘客从广州市内交通枢纽广州东站到深圳机场站最快仅需 1 小时 11 分钟，从新塘南站到东莞西站最快仅需 11 分钟，从新塘南站到深圳机场站最快仅需 53 分钟，大大压缩了乘客往返穗、莞、深三地的时空距离。



【新时代·新实践】构建“铁路项目+资源开发”综合回报模式，助力铁路可持续发展

我们全力构建“铁路项目+资源开发”综合回报模式，在加快铁路建设的同时，对项目周边各种资源进行综合利用和充分开发，实现外部效益内部化、提升铁路项目综合回报水平，吸引社会资本加快进入铁路行业撬动发展，实现铁路可持续健康发展。

【关键绩效】

2019 年土地综合开发实现省级净收益 31.2 亿元，累计收益达 203 亿元

完成 3 个项目共 13 个土地综合开发协议签署，协议约定开发用地规模合计 8546 亩

2019 年，我们根据“一体两翼”的发展战略，以“铁路项目+资源开发”综合回报模式推动“十三五”期间新建铁路项目的土地综合开发，签署深茂铁路深江段可持续经营责任协议，签署广湛高铁、梅龙高铁沿线各市土地综合开发协议，稳步推动广汕汕、广佛东环、琶洲支线、广清城际南延线、北延线等前期研究工作。



2019年8月6日，铁投集团与广东省建筑设计研究院共商土地开发事宜

- **提升综合回报水平。**有利于吸引社会资本参与铁路项目的投资建设，能有效缓解广东省在建和新建铁路项目的财政出资压力，推动广东省铁路投融资体制机制创新和铁路供给侧结构性改革向纵深发展。
- **提高区域经济价值。**充分发挥规划驱动、资本驱动和产业驱动等作用，形成铁路建设和城市布局优化升级、相关产业加快发展的良性互动机制，通过铁路资源与沿线土地资源的有效整合，有效提升地段的综合效益，进一步带动区域经济社会发展。
- **缓解城市交通压力。**改善交通需求的空间分布，在一定程度上缓解城市的交通压力，降低对城市环境的影响，有利于促进城市可持续发展。

1.1.3 探索投融资创新

我们持续推进铁路投融资体制改革，创新投融资模式，提升资本运作能力和水平，为建立稳定、可持续、风险可控的投资和资金保障体系，为实现企业减亏增效、稳定可持续的新铁路投融资板块提供助力，为铁路建设资源开发提供充足的资金保障。

- **完成投资计划，打造资本运作平台。**主导和参与省重点铁路项目完成投资 501.06 亿元，其中城际铁路 144.07 亿元，国铁干线 356.99 亿元，完成年度投资计划的 100.1%；完成省基金管理公司中小股东 40%股份收购工作，优化省基金管理公司的运作模式和管理架构，积极打造省基金管理公司投融资平台，吸引更多社会资本参与铁路建设。
- **拓宽融资渠道，提高资金管理水平。**探索多元化债务融资模式，强化银企合作，拓展融

资渠道，全年多渠道融入资金超 330 亿元，并成功完成 10.83 亿元境外融资，为粤港澳大湾区铁路建设融资提供有力保障；健全融资风险长效机制，建立融资规模动态管理机制，实施新增融资管控，合理控制融资总体规模。

【案例】成功发行 15 亿元中期票据，为铁路建设提供资金保障

2019 年 7 月 15 日，集团成功发行 2019 年第二期中期票据，发行规模 15 亿元、期限 3+2 年、票面利率为 3.77%，比银行同期贷款利率下浮 21%，标志集团在中国银行间市场交易商协会注册的 30 亿元中票已成功全额发行。近年来，集团先后在资本市场运用公司债券、中期票据、境外融资等多种融资方式筹集资金近 100 亿元，确保了整体资金链的正常运转，为实现高质量发展注入活力，为广东省铁路建设提供坚实的资金保障。

1.2 深化改革新作为（1P）

我们积极贯彻中央、广东省关于深化国有企业改革工作的部署要求，把国有企业“六种力量”、四中全会提出的中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，落实到集团改革重组工作和新发展战略中，持续深化改革，以锐意改革增动力。



1.2.1 深化市场化改革

我们不断完善“一体两翼”新发展战略框架下的管理体系和制度体系，推进各项改革重组工作，全力打造集“铁路投融资、建设、运营、资源综合开发”一体的专业化铁路集团，

促进国有资产保值增值，推动国有资本做强做优做大，为新一轮改革发展注入强劲能量。

- **推进整合重组工作。**推进集团与省基金管理公司的改革重组工作，制定《集团改革重组实施方案》，对完善顶层设计、调整职能部门、整合所属企业等方面做出详细实施安排，实现组织机构科学合理，人力资源高效配置。
- **加快混合所有制改革。**研究提出 2 个混改项目，明确混合所有制改革目标、工作计划以及存在问题的解决措施，确保有效提升集团混合所有制企业比例，打造具有竞争活力的市场主体。
- **落实综合改革试点工作。**按照成熟一家、推进一家的思路，开展综合改革试点工作培训，确定将地方铁路公司作为综合改革试点企业上报省国资委，为国企改革发展开创新局面。



2019 年 12 月 9 日，集团召开改革重组动员大会

1.2.2 推动提质增效

我们全面贯彻落实省委省政府关于“僵尸企业”出清重组、压减管理层级、减少法人单位等工作要求，持续挖潜增效，提升整体管理水平和运营效率，增强企业活力、影响力。

- **出清“僵尸企业”。**提前完成梅龙铁路公司的出清工作，实现 13 户“僵尸企业”出清重组任务全部完成，优化资本布局，合理配置资源，推动高质量发展。
- **压减法人单位。**落实省国资委压减工作目标清单，完成佛山、清远、肇庆、东莞 4 家 TOD 公司及国茂酒店 5 家法人单位压减工作，推动机构“瘦身健体”，优化企业管理链条。

- **提升资金统筹能力。**利用铁路引导基金及集团存量资金，回购铁路发展基金社会投资人出资 138.03 亿元，每年节约财务成本 7.73 亿元。

1.3 科技创新新动力（2P）

创新驱动是推动战略落地和实现跨越式发展的助推器与加速器。我们积极落实创新驱动发展战略，不断提升自主创新能力，推动科技成果转化应用，夯实创新发展新动力，在高质量发展的道路上走得更好、走得更实。

1.3.1 提升自主创新能力

我们积极落实省委省政府关于科技创新的工作部署，持续完善科技创新管理机制体制，加大科技投入力度，加快形成一批科技创新成果，打造一个高新科技企业，提升集团创新驱动能力。

- **完善管理制度。**持续完善创新管理制度，明确各层级科技创新责任，规范科技创新管理工作。
- **加大科技投入。**保证科研经费到位，持续推动铁路科技创新和项目管理水平，激发所属企业和项目参建单位科技创新活力。
- **加速科技攻关。**依托项目建设，开展科技攻关和科技创新，指导珠三角城际公司、广珠城际公司认真开展《广佛环城际大直径土压盾构穿越珠三角地区极复杂环境修建技术研究》成果报批工作和珠机二期金海大桥《滨海环境公铁同层合建大跨度多塔斜拉桥关键技术研究》课题立项工作。



1.3.2 加速科技成果转化

我们坚持技术先行，根据企业实际需求和应用方向，对重难点技术进行科技攻关，推进科技成果产业化，将科技创新成果转化为生产力，驱动企业创新发展。

- **世界最大水下铁路盾构隧道——佛莞城际狮子洋隧道**

开展《新建铁路桥隧设计施工关键技术研究有复合地层大直径水下铁路盾构隧道成套技术研究》研究，针对施工过程中遇到的软硬不均复合地层引起的一系列问题，采用现场实测+模型试验+数值模拟+理论研究结合的研究方法，在大直径盾构施工技术方面取得重大突破，申报数十项技术创新专利等，并总结提炼复合地层下大直径水下铁路盾构隧道修建技术，为类似工程提供宝贵的经验。



- **国内首座海铁联运客货两用双塔铁路斜拉桥——南沙港铁路龙穴南水道特大桥**

采用 BIM 技术全程管控，大桥施工创新多种新技术和新工艺，其中深水货运重载铁路大跨度斜拉桥中采用钢绞线斜拉索、大节段钢箱梁整节段拴接均为全国首创。混凝土梁风嘴采用 PPS 材质，PPS 材料用于特大型桥梁为全国首次。



2 统筹兼顾，筑协调发展之路（10P）

开篇（2P）

我们对内聚焦于企业稳健经营，对外聚焦于集团发挥铁路资源配置平台作用，以铁路带动珠三角城市网“跑”起来，推动粤东粤西粤北“富”起来，有力促进广东构建“一核一带一区”区域协调发展格局。



SDGs（联合国可持续发展目标）

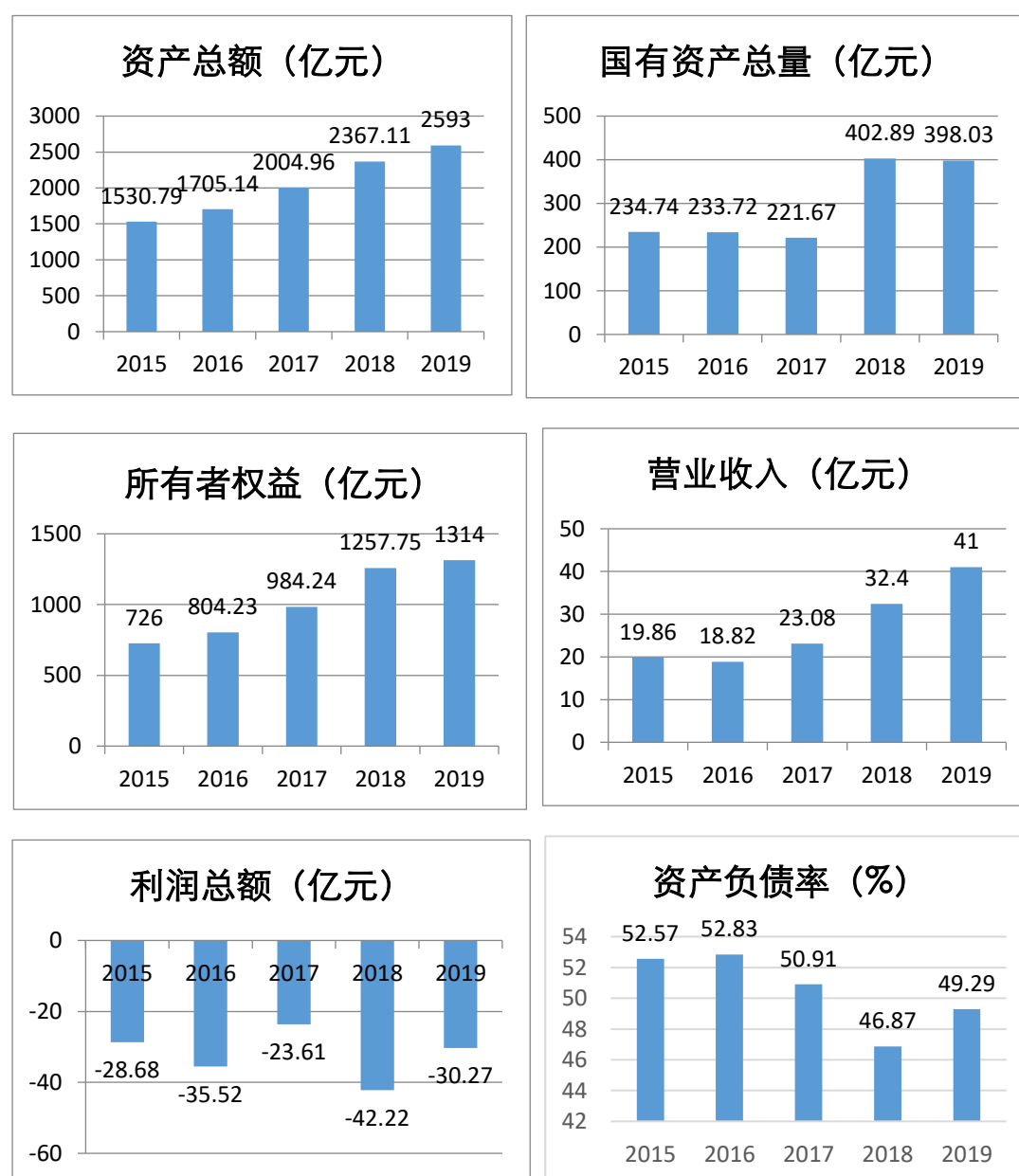


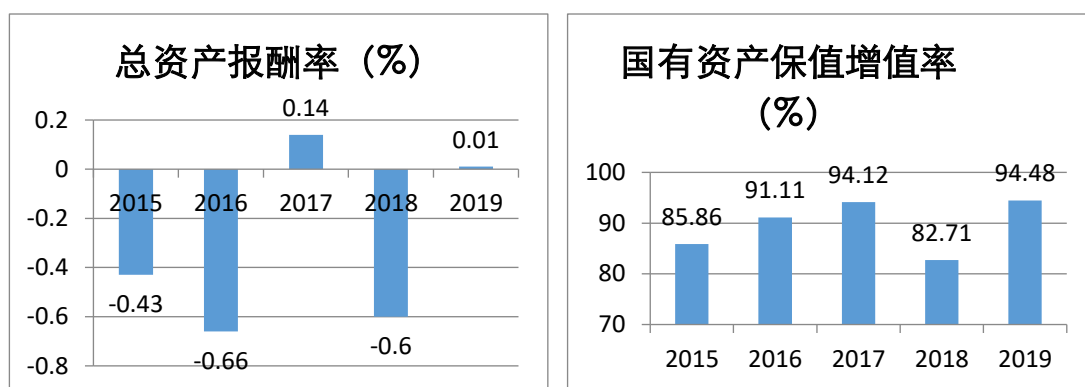
2.1 保障稳健运营（6P）

在国内经济进入新常态的大形势下，我们全面加强党的领导，强化新发展战略引领，以稳健的经营理念和高度的风险防控意识，夯实安全生产根基，稳步提升生产经营水平，以良好的业绩回报股东与社会。

2.1.1 实现保值增值

我们始终贯彻创新发展理念，坚持“一体两翼”新发展战略，抓住机遇全力推动集团各项业务改革发展，努力实现国有资产保值增值。





2.1.2 依法合规运营

我们严守国家法律法规，加强重点领域、重点环节、重点人员的合规管理工作，持之以恒正风肃纪，采用教育和监督相结合的方式，创新科学有效预防腐败的举措，为公司健康、长远发展保驾护航。

- **合规管理。**建立健全合规管理制度，制定全员普遍遵守的合规行为规范及相关合规管理制度；开展合规管理评估，加强合规考核评价，完善激励约束机制，强化违规问责；建立制度化、常态化的合规培训机制，培育依法合规、守法诚信的价值观和合规文化。

【关键绩效】

2019 年，集团未发生法务风险事故、合同纠纷及法律诉讼

- **反腐倡廉。**成立集团重大铁路项目推进领导小组的同时，同步设立由纪委书记任重大铁路项目纪检监察专员、纪委副书记任组长的纪检监察组，对集团重大铁路项目建设进行同步监督，防范廉洁风险；畅通信访举报渠道，认真核查问题线索，扎实开展案件查办工作，落实回访教育管理制度，开创省属国资国企开展回访教育的先河；创新开展送廉政党课下基层活动、“廉洁铁投大家说”辩论赛、培训等，弘扬风清气正的主旋律。



2019年9月17日，集团举办“廉洁铁投大家说”辩论赛

2.1.3 提升风险管控

我们围绕总体经营目标，在经营管理的各个环节贯彻风险管理与经营管理两位一体的管理理念和决策流程，培育稳健发展的风险管理文化，健全风险管理机制，建立全面风险管理组织体系，防范和应对可能出现的各类风险，筑牢风险防控“防火墙”。

纵向 风险 管 控	风险决策层	集团董事会（最高决策机构）		
			集团董事会风险管理委员会（董事会下设的专门工作机构）	集团董事会审计委员会（董事会下设的专门工作机构）
	风险管控层	业务职能部门	风险管理委员会办公室	审计职能部门
		业务单位	风险管理职能部门以及专业领域风险管理部门	
	风险经营管理层	所属单位		
		第一道防线	第二道防线	第三道防线
		负责日常风险的管理	负责统筹、组织及协调	负责风险管理的监督和检查工作
横向风险管控				

2.1.4 推进安全生产

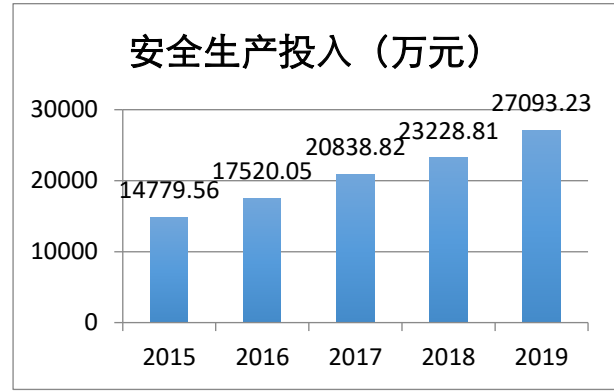
我们始终把安全放在第一位，牢固树立安全发展理念，从严、从实、从细抓好安全生产工作，深入细致开展安全质量检查，扎实开展“防风险、保安全、应大庆”专项行动，深刻总结安全生产事故教训，有效稳控安全生产形势。

2.1.4.1 夯实安全管理

我们牢固树立安全发展理念，重视安全管理，全面履行企业安全生产主体责任，建立健全“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系，确保生产建设安全平稳有序，营造良好的安全氛围。

- **安全生产管理架构：**成立以董事长为主任、总经理为常务副主任、副职领导为副主任、各部门负责人和所属企业安全生产第一责任人为委员的集团安全生产委员会，全面负责集团公司及所属企业的安全生产管理；配置安全总监，设立安全生产专职部门安全管理部，配备专职安全管理人员和注册安全工程师，落实专职人员安全生产岗位津贴。
- **安全生产管理制度：**建立《广东省铁路建设投资集团有限公司安全生产管理办法》《广东省铁路建设投资集团有限公司安全生产事故灾害应急预案》《广东省铁路建设投资集团有限公司消防安全管理规定》等具体实施的安全管理细则，确保安全生产落实到位。

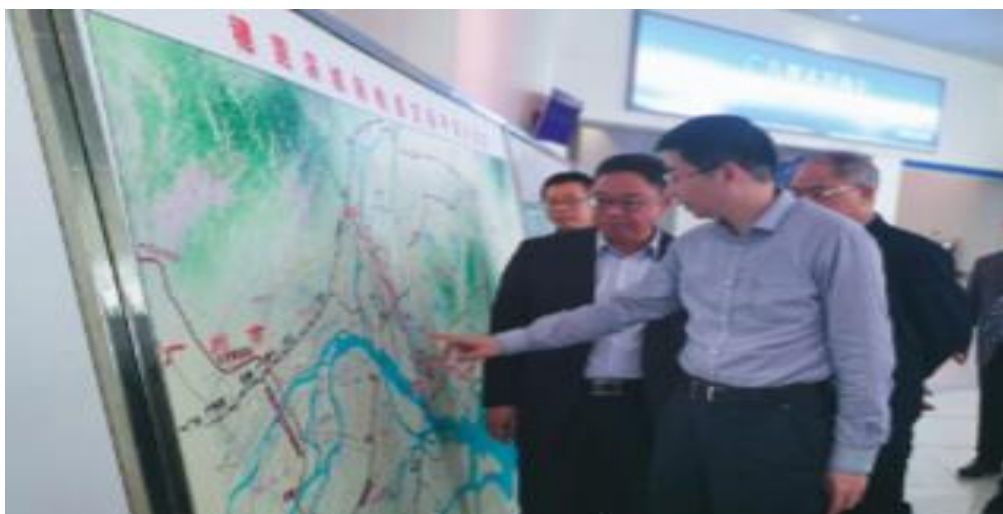
【关键绩效】
员工持证上岗率 100%
工伤事故率 0
员工轻伤人数 0 人
工伤事故数 0 起
重大及以上设备事故 0 起
事故死亡率 0



2.1.4.2 加强安全检查

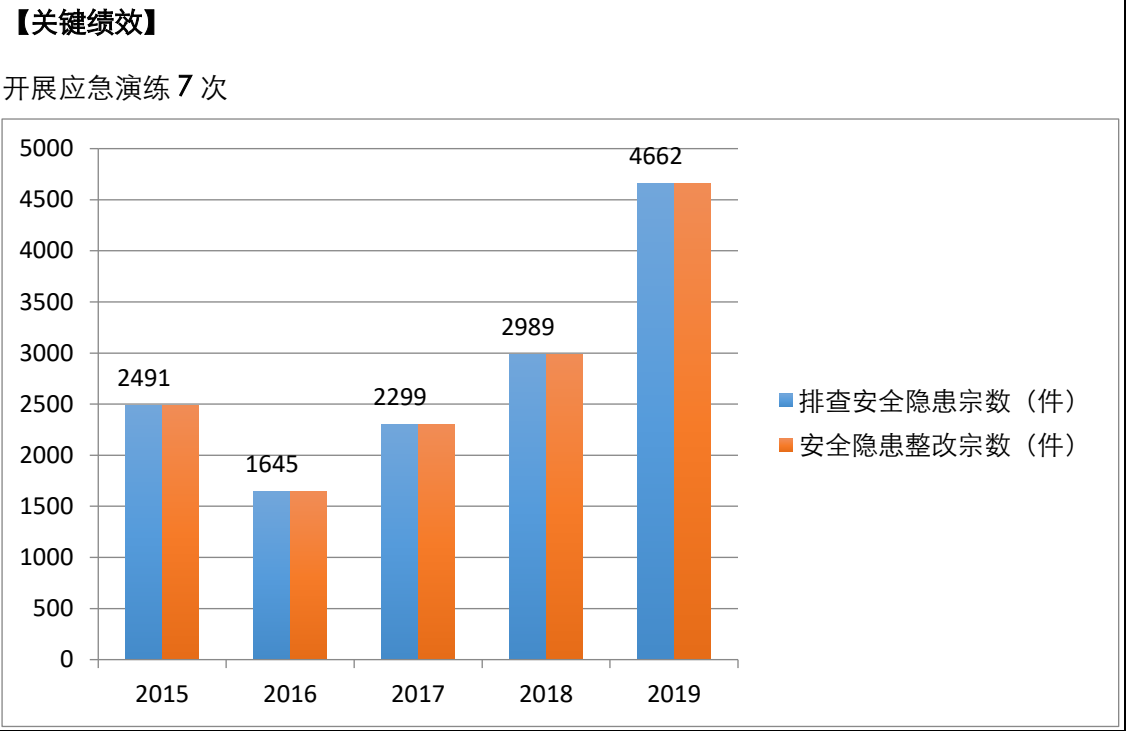
我们持续推进风险管控和隐患排查治理系统建设，开展安全质量检查和安全应急演练，完成“防风险、保安全、迎大庆”专项行动，提高突发事件的应急处置能力。

- **制定安全生产工作方案。**制定《省铁投集团关于岁末年初安全防范和危险化学品安全生产工作方案》《省铁投集团持续推进七类重点行业领域安全生产专项整治行动方案》，重点对建筑施工、消防安全、危险化学品、道路交通、水上交通等进行全面部署。
- **全面开展安全生产检查。**扎实开展“安全生产月”和“安全生产万里行”活动，对新白广城际、广佛东环、佛莞城际、广清城际等项目进行安全大检查，以及开展“防风险、保安全、迎大庆”安全大检查专项行动，确保安全生产形势稳定。
- **加强应急处置管理。**每年组织开展2次应急演练，邀请当地政府、消防队、医院参与，检验现场应急管理水平及协同处理事故能力；把所属企业及建设项目参建各方的应急管理工作作为督导检查的重要内容，严查细查应急预案制定、评审、日常应急演练开展以及应急资源的管理，夯实基层应急管理工作。



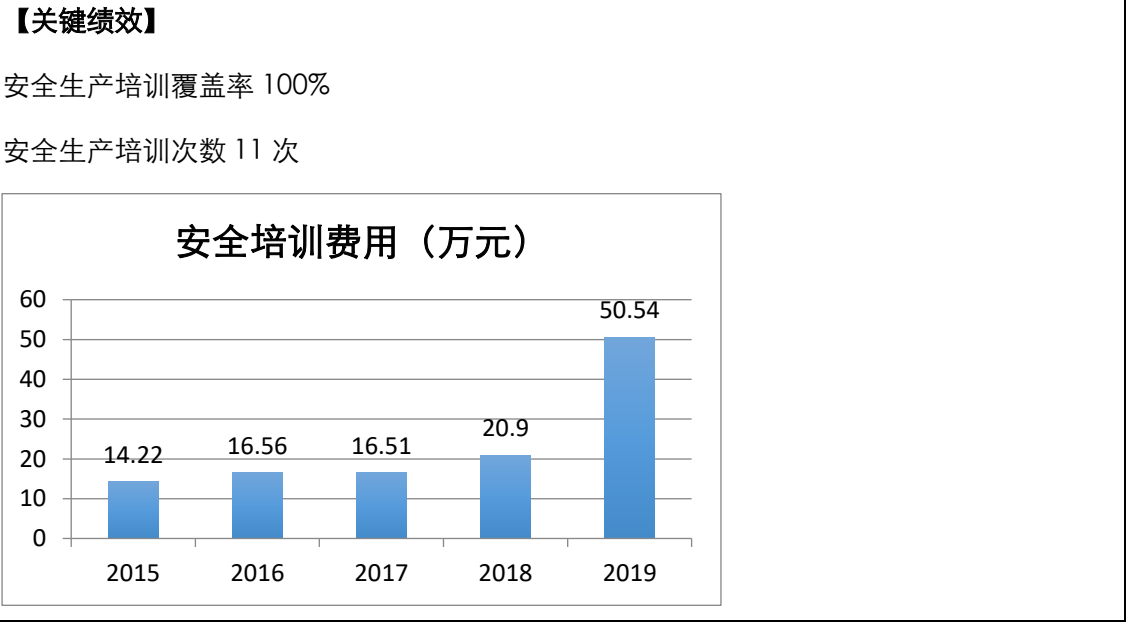
2019年12月17日，集团党委书记、董事长丘小广赴穗深城际等开展安全检查，确保春运

期间运输安全



2.1.4.3 培育安全文化

我们重视培育安全文化，持续开展多种形式的培训学习、安全生产专项活动等，提升员工的安全意识和安全技能，努力营造安全、和谐、发展的生产经营环境和安全文化氛围。





2019 年 6 月 25 日，集团举办“安全生产演讲”比赛决赛

【新时代·新实践】党建筑魂，引领高质量发展

我们以坚持党的领导、全面从严治党、突出政治功能为主线，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手，以基层党支部“组织力提升”及省属国企党建工作重点任务措施落实落地为关键，打造企业改革发展的红色引擎，为集团高质量发展汇聚干事创业的磅礴力量。

【荣誉】

3 人荣获省国资委党委优秀党务工作者、优秀共产党员称号

1 个基层党支部被省国资委党委授予“先进基层党组织”

● 开展主题教育，提升政治建设水平

我们把政治建设作为根本性任务，坚持强化理论学习，将主题教育推进与集团改革发展共融共通，全面加强党的建设统领集团各项工作，以党建引领企业改革发展。

- **强化理论学习。**发挥党委中心组学习龙头带动作用，制定集团党委中心组 2019 年度学习计划和落实“第一议题”制度，以集团 OA、内刊、外网、微信公众号、“学习强国”平台等，深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，推动学习进班组、学习全覆盖。
- **开展主题教育。**深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，召开主题教育工作会议、推进会议、督导会议动员部署推进，制定学习教育、调查研究、检视问题、整改落实等工作方案，做到学习教育到位、调查研究到位、检视问题到位、整改落实到位。

【关键绩效】

全年开展党委中心组学习 9 次

集团两级领导班子撰写专题发言材料 45 篇，讲授党课 60 多场次
集团领导班子及成员检视发现的 109 个问题，已整改完成 100 个



举办“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议

● **加强组织建设，筑牢坚强战斗堡垒**

我们推动党建工作与生产经营、改革发展同步，确保基层党组织建设“三年行动计划”重点任务措施落实落地，促进集团基层党组织建设全面进步、全面过硬，筑牢坚强战斗堡垒。

- **完善基层党建工作机制。**完善党员领导干部督导服务基层党支部机制，持续开展党员领导干部挂点帮带服务基层党组织工作，确定置业公司党支部为省国资委领导挂点帮带服务基层党组织，科学选题立项，妥善解决基层党建存在突出问题和困难。
- **优化基层组织设置。**结合集团重组改革实际，探索党组织设置形式，优化、调整广珠城际公司、集团本部各部门等基层党组织设置，确保基层党建工作和党建活动 100%双覆盖。
- **提升党支部活力。**落实“三会一课”、民主评议党员、谈心谈话等制度，统一制作集团本部党委中心组、民主生活会、党员学习记录本等系列记录本，开展形式多样的主题党日活动、联创共建活动，做好基层党组织书记、党务骨干和党员的培训教育。

【关键绩效】

举办 2 期“提升组织力 建设新铁投”党组织书记和党务骨干培训班，126 人参与



举办“提升组织力、建设新铁投”党组书记暨党务骨干培训班

● 推进党风廉政建设，深化全面从严治党

我们坚定不移推进全面从严治党向纵深发展，持之以恒加强党风廉政建设，营造风清气正的干事氛围，助力集团健康发展。

- **完善机制体制。**以落实党风廉政建设责任制为基础，充分发挥党委全面监督、纪委专责监督、部门职能监督、群众民主监督的作用，推动全面从严治党责任落实落地。
- **加强监督检查。**坚持日常监督与集中整治的有机统一，多措并举，以抓铁有痕、踏石留印的精神持之以恒的抓好作风建设，有效防止“四风”问题的反弹回潮；推动建立并完善特邀监察员制度，不断深化作风建设成果。

【关键绩效】

全年举办专题廉政党课 4 次

举办巡察工作培训、党章党规党纪培训、纪检监察干部业务培训等共 4 次，受训人员近 300 人次

2.2 助力湾区发展（2P）

我们抓住大湾区、先行示范区利好叠加的“双区驱动效应”和广州、深圳“双轮驱动、比翼双飞”的历史性机遇，发挥集团在深化基础设施供给侧结构性改革的主力军作用，助力打造轨道上的湾区、充满活力的湾区城市群，推动湾区协调发展、高质量发展。

2.2.1 推动湾区协调发展

我们积极参与粤港澳大湾区铁路建设规划编制工作，推动各项铁路项目建设、投资，进一步完善湾区轨道交通网络，助力湾区交通运输一体化的进程。

- **参与铁路建设规划编制。**协助参与拟定《粤港澳大湾区（城际）铁路建设规划》，通过省政府常务会议审议并上报国家发展改革委审批。
- **推进湾区交通网络建设。**主导和参与省重点铁路项目投资 500.06 亿元，完成年度投资计划的 100.1%；按照省委省政府关于市市通时速 350 公里高铁的要求，加快推进广湛、广汕汕、赣深、梅龙等高铁建设，梅汕高铁开通运营；全省新增高铁运营里程 122 公里、总里程达到 2027 公里，20 个地级以上市通高快速铁路。

【案例】南沙港铁路洪奇沥特大桥合龙，助力南沙自贸区新发展

2019 年 8 月 25 日，南沙港铁路洪奇沥特大桥 360 米跨径的主跨顺利实现合龙，标志南沙港铁路建设迈进新阶段。作为粤港澳大湾区交通基础设施建设的重点工程，南沙港铁路是广州南沙自贸区首条在建铁路，建成后将大大增强南沙自贸区港口竞争力，促进沿线和港区发展，强化中南、西南地区出海通道，服务中南、西南地区对外经贸交流，促进大湾区经济发展。



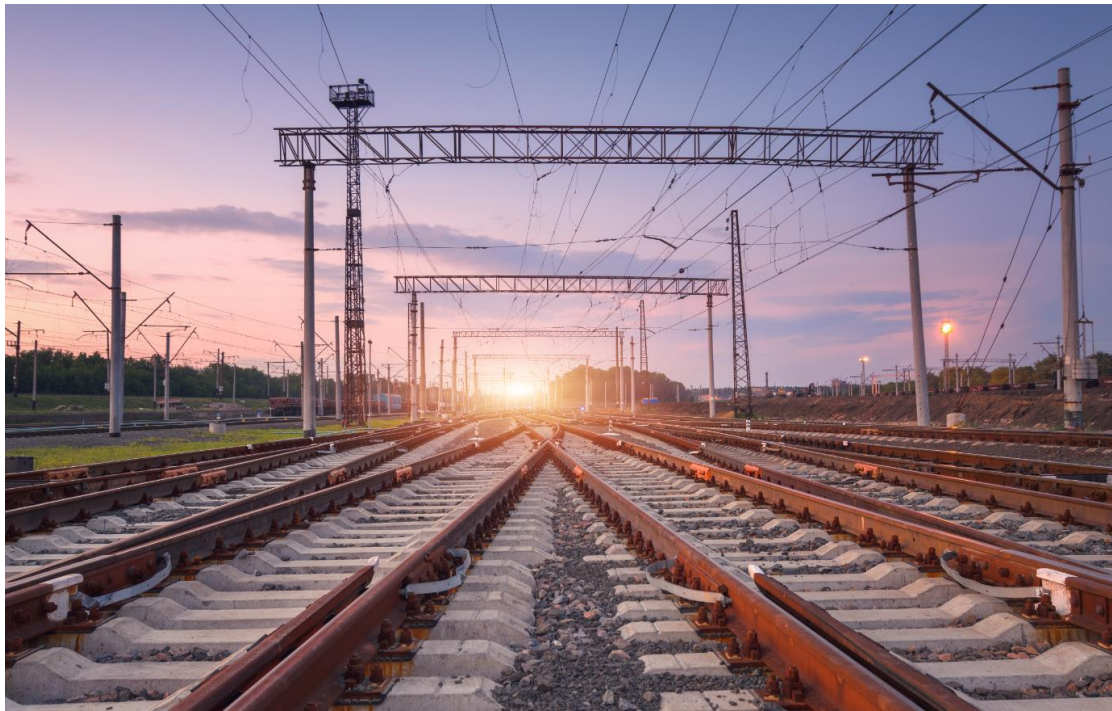
2.2.2 落实本地化战略

我们始终将回馈社会作为前行中的重要使命，在推进自身发展的同时，倡导和落实本地化战略，以实际行动主动服务当地经济发展和社区建设，带动当地经济发展，回馈当地政府、社区对我们的关爱与支持。

【关键绩效】

本地化雇佣比例 38%

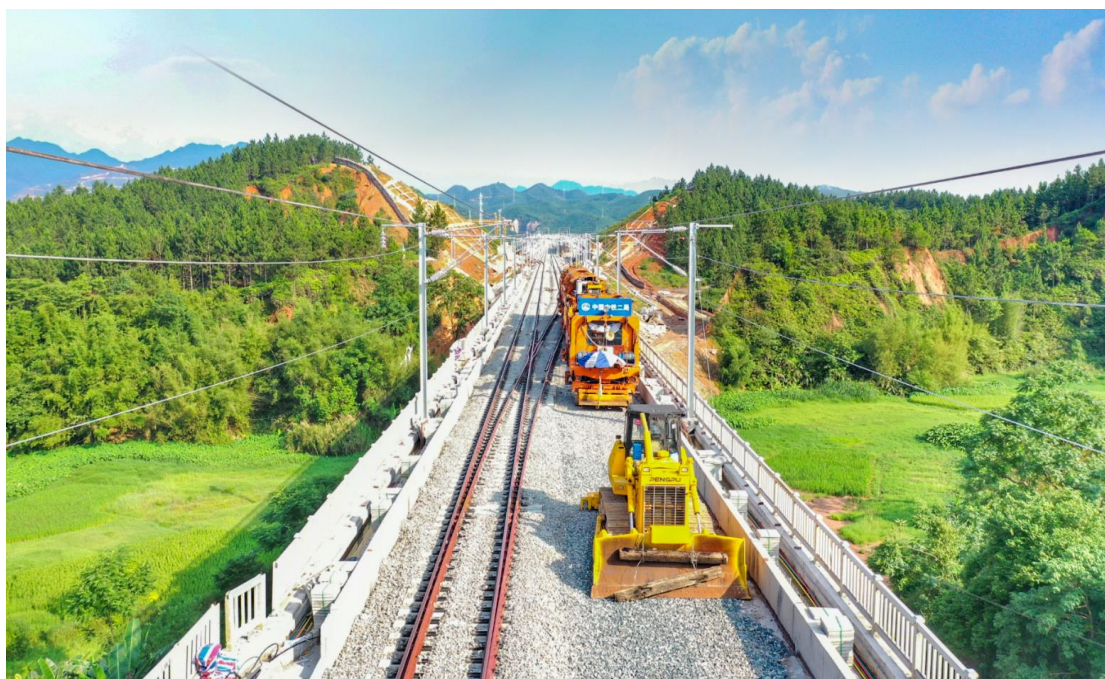
- **推动本地建设。**开拓沿线资源开发新模式，实现百亿省级收益，上缴财政专户；全力推动省公益基础项目建设，给沿线居民出行方式带来便利；轨道交通以低于成本的收费运营，主动承担“政策亏损”，以实际行动“让利于民”。
- **促进本地就业。**持续探索本地化用人模式，优先招聘本地员工，主动为当地创造就业机会，促进当地经济社会发展。
- **强化本地采购。**在产品符合相关质量认证基础上，同等条件下优先采购项目所在区域企业生产产品、原材料等，促进当地产业发展、经济发展。



3 清洁低碳，筑绿色发展之路（8P）

开篇（2P）

绿水青山就是金山银山。我们着力构建完善的绿色运营管理体系，将绿色生态理念贯穿于项目全生命周期和生产运营各环节，并通过打造绿色供应链、开展绿色公益等凝聚更多力量，努力追求经济、环境、社会三位一体的可持续发展。



SDGs（联合国可持续发展目标）



3.1 管理环境影响（1P）

我们践行“人与自然和谐共生”的绿色发展理念，持续完善环境保护制度，健全环境管理体系，通过开展环境评估、环保培训等方式持续提升价值链成员的环保意识和能力，为美丽中国建设贡献力量。

3.1.1 完善环境管理

我们严格遵守《环境保护法》等相关法律，制定《城际中心工程绿色施工与节能减排实施方案》《城际中心工程绿色施工管理制度》等，完善环境管理制度体系和组织体系建设，强化环境风险管控，保障项目全过程切实做到节能环保，筑就绿色生态的品质工程。

3.1.2 加强环境评估

我们在项目启动前严格按照相关规定进行项目环评工作，通过谨慎实施事前审查，降低环境风险，保护项目施工范围内的生态环境。

【案例】推进广湛铁路前期环评工作，降低环境影响

2019年3月，铁投集团参与广湛铁路前期调研工作，考察广州广园西路居民密集居住点、云浮神仙谷森林公园、阳江饮用水二级水源保护区等环境敏感点，通过对项目穿越环境敏感点的方案及环境影响的全面了解和现场指导，优化设计方案，减少对环境敏感点的影响，更好地保护当地生态环境。



【案例】穗莞深城际完成环水保专项静态验收专家评审

2019年6月28日，穗莞深城际环境保护和水土保持静态验收专家评审会在广州召开并顺利通过专家评审。项目施工期间采取一系列污染防治、水土保持、生态保护及风险防范措施，尽可能防止或者减轻项目对周围生态环境的影响。这是穗莞深城际第一个专业静态验收报告通过专家评审的项目，标志着全线静态验收进入最后收官阶段。



3.2 推进绿色运营（3P）

我们始终秉承尊重自然、顺应自然、保护自然的理念，贯彻落实节约资源和环境保护的基本国策，将绿色生态理念贯穿于项目全生命周期和生产运营各环节，从细节入手、从点滴做起，全面打造绿色铁投。

3.2.1 做好节能减排

节能减排是集团落实科学发展观、提高企业经济发展质量和效益、增强企业核心竞争力的要求。我们在生产经营过程中重视节能减排，在日常管理过程中持续强化管理节能、节能新技术应用等，提高能源利用效率、减少碳排放，积极应对气候变化。

- **加强用能管理。**从能源生产到消费的各个环节，降低消耗、减少损失、制止浪费，有效、合理地利用能源。
- **推行清洁生产。**采取改进设计、使用清洁能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改

善管理、综合利用等措施，提高资源利用效率，合理控制能源消费总量。

- **加强能源循环利用。**在生产、流通和消费等过程中进行减量化、再利用、资源化活动，通过技术改造、工艺提升等提升能源的二次利用，有效降低能耗，减少碳排放。

3.2.2 推进降污减噪

我们提倡绿色、文明施工，注重降低污染物排放，并在施工现场建立健全控制人为噪声的管理制度，降低项目建设施工对周围环境的影响。

- **严格落实“六个 100%”的措施要求。**施工现场实行封闭施工，做到围墙高度不低于 2.2m，围墙外侧整洁美观；建筑场地出入口管理规范，工地场地内全硬化处理，裸露材料全覆盖处理；配备扬尘治理专员，工地现场公示扬尘污染防治措施、负责人，严格落实监管责任。
- **严控土方工程施工扬尘。**土方工程作业时，缩短土方裸露时间，当天不能回填或清运的土方进行覆盖处理，严格落实洒水、喷雾降尘等措施，并确保作业区域全覆盖。
- **全面安装扬尘视频监控设备。**施工现场设置无死角全方位视频监控，随时监督现场扬尘治理工作推进情况，确保扬尘治理工作有序推进，落到实处。
- **严格建筑材料和建筑垃圾处理。**施工现场每日派杂工班组进行清扫，确保楼层、路面清洁，建筑垃圾临时储存处设专职部门管理。
- **设置粉尘噪音检测仪。**设置粉尘噪音检测仪，当施工现场 TSP、PM2.5、PM10 浓度较高时，系统将发出警示，施工单位立即组织对工地进行喷淋、洒水降尘。
- **减少污染物排放。**减少或避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。



粉尘噪音检测仪



施工场地日常清理

【案例】设置直立式声屏障，降低噪音干扰

珠三角城际公司建设的广清城际广州白云至广州北段项目方案涉及 18 处噪声敏感区，针对噪声预测超标的 8 处噪声敏感点，设置了直立式声屏障措施，分布于小坪、环滘、龙湖村、高塘（东成里）、茅山新庄、横巷、松元及大岭，合计长度为 5910m，有效降低了施工噪声对周围社区的影响。

3.2.3 助力生态保护

我们充分考虑铁路开发建设对环境的影响，根据《环境保护、水土保持工程管理办法》《环境保护与文明施工管理办法》，改进设计及施工方案，保护沿路生态环境。

【案例】推进广佛环线建设，保护两岸生态环境

珠三角城际公司加速推进广佛环线建设，在施工过程中采取严格管控措施防止倾倒余泥废料等建筑垃圾至河道，有效避免了对河道水质的污染；在完成施工后，对河道进行疏浚，同时对河道岸滩的堤防迎水坡进行护砌和两岸复绿，减少施工对两岸生态环境的影响。

【案例】改善设计施工，有效解决绿化问题

为了对广清城际广州北至清远段银盏 1 号隧道边仰坡裸露问题进行绿化整治，珠三角城际公司通过在石质边坡坡面植入短锚杆固定生态袋，并在生态袋外侧增设主体防护网，确保生态袋安装安全稳固，有效解决了石质边坡植被土附着固定问题，植被成活率高，安全可靠，得到了业主及验收单位的广泛认可，被推广全线采用。



广清城际银盏 1 号隧道石质边仰坡绿化前后对比照片

3.2.4 推行绿色办公

我们从自身做起、从小事做起，积极推行绿色办公、无纸化办公，倡导绿色低碳生活方式，共同践行环保责任。

【案例】崇尚节约、反对浪费，全面推行绿色办公

广东省铁投置业发展有限公司倡导“崇尚节约、反对浪费”的绿色办公理念，从节水、节电、节油、节纸等各方面采取措施，引导员工树立节俭低碳的工作生活方式。

- ✓ **节水：**养成合理使用洗手间设施的习惯，及时冲洗清洁卫具，及时关闭用水设备；发现公用设施出现漏水或水管破裂等现象，主动及时通知物业管理公司维修。
- ✓ **节电：**推行节能照明灯具，当室内光线充足或长时间无人时，关闭照明设备；室内空调温度夏季应不低于 26℃，下班及时关闭室内电源。
- ✓ **节油：**对公司生产经营保障用车统一管理，严格管理车辆和驾驶员，合理使用车辆；要求司勤人员应多掌握车辆保养和节油驾驶技巧，并做好车辆里程、公里油耗的统计分析，减少车辆油耗。
- ✓ **节纸：**尽量使用电子化、多媒体平台，充分发挥 OA 自动化办公系统的作用，提倡推行无纸化或减少纸张消耗；对于必要打印的文件，优先选择双面打印；对于不重要的文件，选用草稿纸打印，提高纸张循环使用率；减少使用一次性纸制品，如纸杯纸巾。

3.3 延伸绿色足迹（2P）

我们加强建设绿色供应链机制，形成一个良性循环的、稳定的绿色供应链生态体系；倡导环保理念，践行绿色公益，凝聚更多力量构造资源节约型、环境友好型社会。

3.3.1 打造绿色供应链

我们在运营过程中充分考虑环保因素，整合各方资源打造绿色供应链，与产业链上下游形成和谐共生的关系。

(小图标) 环保认证	要求供应商必须获得 ISO9000 和 ISO14000 认证,并提供国家认可机构的含有微量元素测试报告;粤铁科技公司在电源设备采购中,要求供应商的必须提供通过环保认证的、厂家生产符合环保要求的设备。
(小图标) 环保包装	要求供应商必须提供符合环保要求的包装材料配件,不得使用含有禁止和限定使用的有害物质。
(小图标) 环保评估	严格对供应商的综合能力进行环保评估,包括环境管理制度建设情况,实施和环保达标情况。

【新时代 新实践】推动中铁六局赣深铁路建设，保护原生态环境

赣深铁路是我国“八纵八横”高速铁路网的重要组成部分，对缓解京九铁路运能紧张、发挥粤港澳大湾区辐射带动作用、落实国家“中部崛起计划”“赣闽粤原中央苏区振兴发展规划”战略意义重大。

2019年8月11日，由中铁六局承建的赣深铁路3标段桃里窝隧道顺利贯通。桃里窝隧道位于河源市和平县粮溪镇境内，全长625.38米。隧道分布于和平县环境敏感区域，施工与环境保护，特别是东江水域环水保及水土保矛盾突出，项目建设对施工环水保要求极高。铁投集团积极践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，鼓励中铁六局通过一系列措施保护原生态环境。

- **组织开展风险评估。**严格执行“短进尺、弱扰动、强支护、快封闭、勤量测”的原则，及时组织开展风险评估、方案评审，制定各项管理措施，运用国内外最先进的预测预报手段探明前方地质情况，细化工序管理质量安全标准，降低潜在风险。
- **优化施工方案。**多次邀请专家论证，并与相关部门签订安全协议与环保协议，确保安全文明施工，保护好原生态环境。
- **减少环境污染。**严格落实环水保要求，最大限度减少施工对周边环境和水源的污染，保护森林资源；严格规范施工，力求打造生态文明最美赣深高铁。

通过一系列环保施工措施，解决了赣深铁路建设东江水域环水保及水土保矛盾，有效保

护了周围生态环境。项目建成通车后，将成为广东又一条陆上出省大通道，实现广东“市市通高铁”目标。

3.3.2 倡导绿色公益

我们积极开展环保宣传活动，普及环境保护理念和方法知识，践行绿色公益，提升当地公众环保意识，共建生态和谐人居环境。

【案例】开展“除草护花 剪枝护绿”主题活动，提升环保意识

为更好地普及环保知识，地铁公司开展“除草护花 剪枝护绿”主题活动，通过对花园里植物进行除草、施肥、修剪树枝等方式，使得铁投大厦党建文化园焕然一新。此次绿植美化行动，不仅让大家掌握绿植相关知识，也将绿色理念延伸到更广泛的社区，助力城市绿色低碳发展。



4 包容互惠，筑开放发展之路（8P）

开篇 （2P）

我们秉承携手共进、共建共赢的发展理念，积极拓宽合作领域，加强多元合作与开放交流，携手更多利益相关方助推粤港澳大湾区及广东周边省区的发展，助力广东改革开放再出发，奋进新征程。



SDGs（联合国可持续发展目标）



4.1 携手伙伴成长（2P）

我们坚持责任采购，不断规范供应链管理，加强供应商沟通与交流，利用资源、技术优势帮助供应商成长，推动产业链协同与高质量发展。

4.1.1 完善供应链管理

我们秉持公平、公正、公开的原则，不断规范和优化采购流程，建立供应商动态考核评价体系，共同打造负责任供应链。

(小图标) 招投标管理	制定《广东省铁路建设投资集团有限公司建设项目招标投标管理办法》，规范集团建设项目物资招标投标的管理工作，确保公开透明的采购程序，维护招标投标供应商的合法权益。
(小图标) 供应商评价	制定《广东珠三角城际轨道交通有限公司建设物资供应商信用评价管理办法》《广东珠三角城际轨道交通有限公司建设项目施工企业信用评价办法》等，完善市场诚信体系，引导物资供应商诚信履约、保证工程质量和施工安全，防范管理风险。

4.1.2 帮助供应商成长

我们依托集团技术和资源优势，为供应商提供必要的技术、资金和能力建设等支持，指导供应商提高产品质量、社会责任意识、经营管理水平等，加强与供应商沟通交流，打造可持续供应链。

【案例】协助中铁八局开展项目建设，实现施工安全质量及工期进度双控的目标

2019年6月，中铁八局承建的新白广城际下穿白云机场西跑道灯光带暗挖隧道顺利贯通。该隧道长约235米，存在岩体破碎、软硬不均等不良地质状况，且施工地段位于白云机场核心区域，安全控制要求极高。为确保项目顺利推进，珠三角城际公司多次召开施工方案研究会和专家审查会，密集牵头协调，与参建单位一起攻坚克难，细化分解节点目标，严格按照《隧道施工红线管理办法》强化隧道施工安全管理，并做好超前地质预报和围岩监控量测，实时监测隧道开挖过程中围岩变化。最终，珠三角城际公司协同参建单位成功克服围岩风化严重、开挖后隧道自稳能力差、围岩沉降变形大等困难，实现了施工安全质量及工期进度双控的目标。



4.2 推动多元合作（2P）

我们积极搭建战略合作与共享平台，加强与政府机构、企业、高等院校等利益相关方的合作，汇聚更多的资源和力量，推动创新力和生产力的再造，实现优势互补、互惠互利、共同发展。

【新时代·新实践】深化合作，共创双赢硕果（2P）

● 推动政企合作

落实省委省政府“一核一带一区”发展战略，建立全面密切的政企合作关系，融合双方优势，在铁路投融资、建设、土地及物业开发和关联产业开发等领域开展多层次、全方位合作，共助粤港澳地区经济建设提速。

与佛山市政府召开联络会议，推动广湛铁路建设

2019年1月，铁投集团与佛山市政府召开铁路联络会议，共同研究推动广湛铁路项目前期工作，双方将进一步加大工作力度，强化沟通合作，明确下阶段工作任务及时间节点，加快手续审批流程，全力推动广湛铁路项目进程。



与河源、梅州两市协调推进梅龙铁路项目前期工作

2019 年 6 月，铁投集团与河源、梅州两市组织召开梅龙铁路项目前期工作推进会。河源、梅州两市通过成立专门工作小组、建立协调机制，在梅龙铁路项目规划选址、用地预审、征拆核查、土地综合开发中给予支持和协助。未来双方将持续加强沟通合作，确保项目顺利推进。



● 加强企企合作

统筹规划业务布局，拓展对外沟通渠道，加深与中铁等企业在铁路建设运营方面的合作，助力广东省铁路建设事业发展。

与中国中铁合作，助力广东铁路建设

2019 年 4 月，铁投集团与中国中铁就广湛铁路引入社会资本项目的运作模式、投融资方案等进行深入讨论，进一步对接合作方案，构建合理可行的综合回报模式，通过整合资源、优势互补，共同促进广东省铁路事业可持续发展。



● 促进银企合作

主动与各大银行、投资基金公司等金融机构合作,充分发挥双方资金、人才等资源优势,深化金融领域合作,推进产融结合、协同发展。

与工商银行签署合作协议,推动广东经济发展

2019 年 3 月,铁投集团与工商银行签署《全面金融服务战略合作协议》,双方将积极贯彻落实习近平总书记关于建设粤港澳大湾区重要论述精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神,从谋全局、为长远、增后劲的角度出发,按照省委省政府的总体安排部署,齐心协力、携手为推进粤港澳大湾区建设添砖加瓦、砥砺前行,共同为广东经济发展做出积极贡献。

4.3 加强开放交流 (2P)

我们重视与不同行业、领域的伙伴开展交流活动,加强行业间学习交流与经验共享,为推动行业融合发展、高质量发展贡献力量。

4.3.1 参与行业组织

我们积极加入法律、交通、审计、金融等领域共 14 个行业协会,加强行业交流与沟通,共同促进行业进步。

广东省铁路建设投资集团有限公司

广东省国有企业法律顾问协会

	广东省交通运输协会
	广东省国有企业纪检监察学会
	广东省内部审计协会
	广州市总部经济协会
	中国银行间市场交易商协会
广东珠三角城市轨道交通有限公司	中国城市轨道交通协会
	广东省国有企业法律顾问协会
广东地方铁路有限责任公司	中国地方铁路协会
	广东社会保险协会
广东省铁路有限公司	广东省广告协会
	广东国资财务会计协会
	广东省国有企业法律顾问协会
广东省铁路发展基金有限责任公司	广东省管理会计师协会

4.3.2 行业沟通交流

我们通过主动承办研讨会、参与会议讨论等方式，促进行业内专业交流、共享经验，为推动行业健康可持续发展做出贡献。

2月20日	铁投集团携手复星基投集团共商铁路合作事宜
2月26日	铁投集团与广东省建筑设计研究院联合召开座谈会
3月1日	铁投集团与广西交投集团关于罗岑铁路项目开展深入交流
3月7日	铁投集团赴广湛铁路沿线各市，与阳江、湛江、茂名、肇庆、云浮沿线各市政府共商项目前期工作
3月26日	铁投集团携手中国铁建就加强广东铁路建设的合作事宜开展讨论
4月10日	铁投集团赴江苏铁路集团调研，分享广东省铁路建设、投资、运营、综合开发、考核等方面的经验和做法
4月25日	铁投集团与中车广东公司建立党风廉政联动共建合作机制，并签订合作协议
5月31日	铁投集团参加中国社科院廉政中心举办的“廉政学工作访”主题研讨活动

6 月 13 日	铁投集团与河源、梅州两市协调推进梅龙铁路项目前期工作，共同组织召开项目前期工作推进会
6 月 13 日	铁投集团总经理王刚会见揭阳市副市长刘端雄，将全力支持揭阳港疏港铁路项目建设
9 月 3 日	铁投集团董事长丘小广会见省交通运输厅李静厅长
11 月 18 日	铁投集团董事长丘小广、王刚总经理会见梅州市张爱军市长，并签署了土地综合开发协议
11 月 19 日	铁投集团董事长丘小广会见白云区委书记赵军明，就广清城际二期项目前期工作推进进行了深入交流

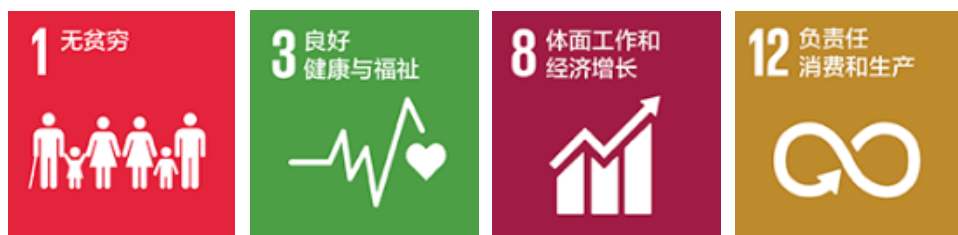
5 携手同行，筑共享发展之路（12P）

开篇（2P）

创新融合、共建共享成为时代发展主题，稳定的客户关系、资源共享及良好的发展环境、高质量的人力资源管理体系成为企业可持续发展的关键。与客户共发展，与社区共繁荣，与员工共成长，我们携手各方同行共进，一起为实现美好生活目标而努力奋斗。



SDGs（联合国可持续发展目标）



5.1 与客户共发展（1P）

我们秉承“客户至上、质量第一、服务优质、响应及时”的原则，不断完善客户服务管理制度，建立高效响应机制，及时回应客户诉求，努力为客户创造更大价值。2019 年铁投集团合同履约率为 100%。

5.1.1 完善客户管理

我们建立健全覆盖各个层级的客户服务管理体系，完善客户信息收集及保护制度，不断提升客户服务能力。

【案例】粤铁科技公司制定客户关系管理办法

为更好地服务客户，粤铁科技公司制订《广东粤铁科技有限公司客户关系管理办法》，从客户组织管理、客户信息管理、客户计划管理三个方面规定了客户管理责任部门，进一步加强信息收集存档及管理、客户拜访等相关工作，为建立及维护良好和谐的客户关系奠定了良好基础。

5.1.2 提供优质服务

质量是企业生存与发展的基础。我们严格执行服务质量认证体系，出台相应的项目工程质量管理及规范服务细则，推动项目质量与服务的持续优化。

【案例】粤铁科技公司进一步提高服务水平

粤铁科技公司坚持以服务质量求发展，对内不断改革创新项目质量管理措施；对外加强与客户、供应商的沟通合作，内外兼顾，服务能力得到有效提升。

- ✓ **严控物资入口质量。**以保证项目质量为出发点，掌控物资入口质量，确保项目物资设备 100%合格率。全年累计完成 457 项到货，对到货产品进行了 8 次集中现场检查，检查产品共 37 项，检查合格率为 100%。
- ✓ **完善采购作业流程。**转变以往采购流程中的等申请、等到货、等处理问题的习惯，及早介入项目参与成本分析及项目投标，组织项目投标前的合作商评选推荐，提前服务项目，赢得工作主动权，有效提升采购效率。在城际中心信息系统项目中，从与总包签订合同，到供应商完成主要设备供货仅用时三个月，创下历时最短记录。
- ✓ **强化对外沟通协作。**主动加强与各供应商及客户的工作联系，深入项目现场，了解情况，

及时处理工作中出现的问题。穗莞深静态验收推进工作现场会，派专员现场全程跟踪“三合一”读卡器问题的处理工作及支援城际中心智能化项目施工，密切配合保障了项目的顺利实施。

5.1.3 回应客户诉求

我们将客户反馈作为鞭策企业前进的重要推动力，通过定制化的售后服务体系及持续的客户关怀制度，积极响应客户的合理诉求及反馈。

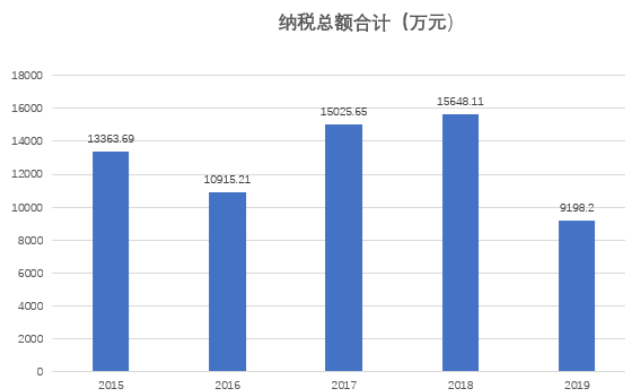
5.2 与社区共繁荣（4P）

我们始终将满足人民对美好生活的期盼作为前行的指引，在推动公司发展过程中，不忘承担作为国企的重要责任，助力脱贫攻坚，聚焦社区发展，积极投身社会公益活动，共建美好社区。

5.2.1 承担国企责任

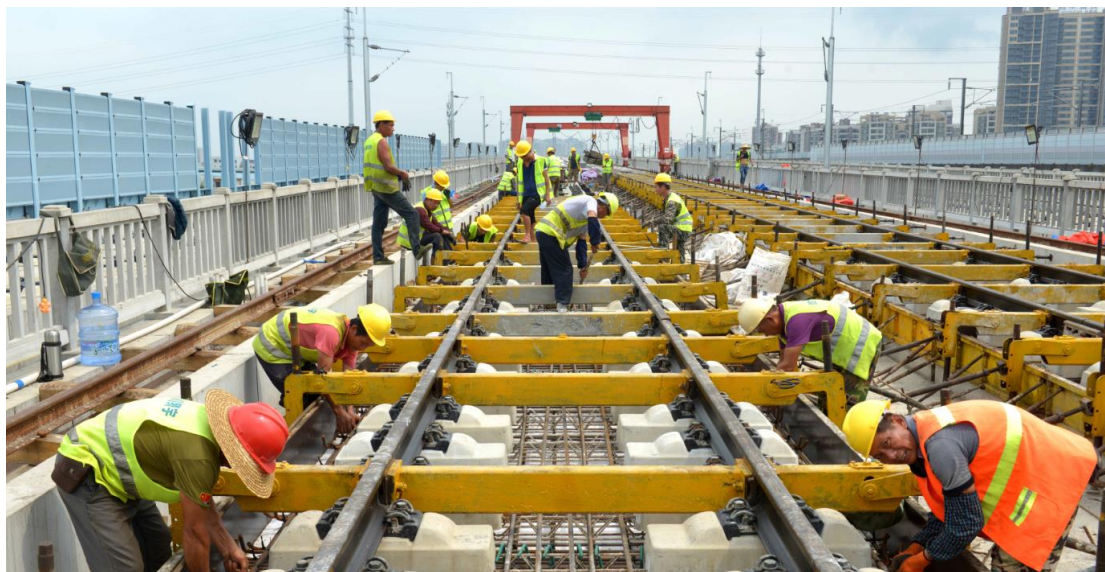
铁投集团作为公益基础铁路项目建设投资企业，肩负着广东省委省政府的重托。我们着眼于全省发展大局，牢记“服务广东省社会经济与民生发展”之使命担当，全力推动广东省铁路建设，通过提供就业岗位、培养当地员工、培育当地市场、带动相关产业发展等，为全省经济社会发展做出贡献。

- **依法纳税，践行国企责任担当。**积极履行纳税义务，全年纳税总额达 9198.2 万元。自 2014 年起，集团累计纳税额达 69422.06 万元。



- **铁路建设，创造大量就业岗位。**我们积极吸纳应届毕业生、农民工就业，缓解当下“就业难”的问题。2019 年由铁投集团主导的铁路建设项目用工总量超过 12000 人，仅广

珠、广佛肇、莞惠、穗深 4 个城际铁路线开通运营就提供劳动就业岗位超过 3500 个。



整体道床施工

5.2.2 助力脱贫攻坚

“开对了‘药方子’，才能拔掉‘穷根子’”。我们深入开展定点扶贫和对口支援，坚持因人因地施策，创新扶贫模式，用心、用力、用情开展精准扶贫工作，2019 年脱贫攻坚工作取得了阶段性的成效。



集团董事长丘小广考察村容村貌及公共设施



集团总经理王刚慰问扶贫对象

建设情况

- **全力投入定点扶贫。**贯彻落实中央有关精准扶贫的重要精神，发挥集团投资建设铁路的主业优势，在凤光村创新扶贫新模式，积极探索“产业+消费”扶贫新路径，助力凤光村脱贫致富。
- **积极开展对口支援。**精心选派骨干派驻援助西藏林芝易贡茶场，并筹措了资金 35 万

元用于支援援藏干部期间开展工作。援藏干部进藏后，发挥不怕吃苦、连续作战的精神，推动扶贫工作高质量开展，获得援藏工作队领导和单位的认可及赞扬。

- **参与多项扶贫活动。**组织并参与各种形式扶贫济困活动，利用企业内部平台广泛宣传发动，汇聚参与扶贫济困的磅礴力量。2019 年我们通过广东慈善总会捐赠 100 万元，再次获“广东扶贫济困日红棉杯铜杯”殊荣。

【新时代·新实践】风光村的美丽蜕变

【利益相关方声音】

“工作细致、措施有力、成效明显。”

——广东省扶贫考核小组

风光村位于广东省揭阳市惠来县隆江镇，是一个有着 700 多年历史的革命老区村。风光村现有人口 1010 户 7295 人，有建档立卡相对贫困户 77 户，共 376 人(残疾户 32 户 36 人)，是新时期省定相对贫困村。

铁投集团自 2016 年 4 月 25 日起定点帮扶惠来县隆江镇风光村，坚决贯彻落实省委脱贫攻坚工作决策部署，发挥自身优势，切实履行职责，在各级党委、政府和干部群众的团结协作下，整体规划，分步实施，聚焦亮点项目、普惠性项目和贫困户脱贫致富等工作集中发力，为全面打赢脱贫攻坚战奠定坚实基础，脱贫攻坚工作取得了显著的成效，让风光村焕发了新的光彩。

【关键绩效】

全年为风光村投入帮扶资金合计 271.61 万元，完成计划投入资金的 225.46%

2019 年底整村实现脱贫，脱贫率达到 100%

风光村贫困户的人均可支配收入由 2015 年的不足 4000 元提高到 15376 元，村民人均可支配收入由 2015 年 6900 元提高至 16728 元（做成示意图）

获“揭阳市脱贫攻坚优秀帮扶单位”表彰

统筹协调，精心谋划新未来



开展扶贫调研工作

集团党委坚持每年开展两次以上的扶贫专题研究，指导年度帮扶计划；集团主要领导定期到风光村开展调研，协助村重点扶贫项目落地。



筹措扶贫专项资金

截至2019年底，铁投集团共筹措扶贫开发资金1002.83万元，财政扶贫开发资金586.2万元，分别用于农村人居环境改造和实施产业帮扶等40余个项目。



组建优秀扶贫队伍

统筹集团人才资源，严格挑选作风实、综合能力强的人员组成扶贫工作队，先后选派14名优秀年轻干部驻村开展工作。

精准施策，多元举措助发展

产业帮扶

立足于风光村气候地理条件，因地制宜，大力发展红薯种植特色产业，打造当地特色农产品；建立“公司+合作社+基地+农户”模式，带动村民参与到种植、养殖、货物运输等各个环节的工作中，新增大量就业岗位，实现“造血式”扶贫模式，让村民享受产业发展带来的收益。

消费扶贫

多形式拓宽农产品营销渠道，通过APP、电商、帮扶单位及集团友好单位“以购代捐”“以买代帮”、中国社会扶贫网等多种方式，构建农产品外销网络，让农产品变成“畅销品”，村民的劳动成果有了回报，村集体收入不断增长。

租赁合作模式

利用集团的资源优势，投入500万元为风光村提供机械设备租赁服务，每年回收本金100万元用于滚动发展，收益60万元用于贫困户分红和村公用事业。2019年，有劳动能力贫困户人均分配1272元，增加贫困户可支配收入。

基础设施建设

携手广东省建筑设计研究院等友好单位积极参与帮扶共建，免费为风光村提供新农村建设规划、美丽乡村提升规划等规划设计服务；自筹资金开展农村人居环境集中整治，投入市场硬底化、绿化工程项目、下池护栏围蔽和破损道路修缮等多个项目。短短三年，村容村貌发生翻天覆地变化，村道平整畅通，全村绿树成荫。

今天的风光村，基础设施日臻完善，村内环境优美整洁，产业发展日新月异，村民收入增长显著，全村顺利走上了脱贫致富的道路，昔日贫困村美丽蜕变成了今日的小康村。

风光村全村村貌 2016 年 VS 2020 年



风光村村道 2016 年 VS 2020 年



5.2.3 热心公益事业

我们对社会满怀感恩之情，积极投身公益事业，连续多年组织开展爱心图书捐赠、“金秋助学”等公益活动，用实际行动传递爱的力量，以温暖与奉献回馈社会。

【关键绩效】

捐款总额 165 万元，组织员工捐款 4.18 万元

【案例】爱心义诊 情暖社区

2019 年 7 月 8 日至 7 月 11 日，铁投集团驻惠来县隆江镇风光村扶贫工作队联合风光村委会，邀请隆江镇中心卫生院到风光村开展扶贫义诊活动，让村民免费享受专家坐诊、健康咨询等服务。同时，医务工作者对村民们的日常保健、常见病、多发病的预防进行指导，并耐心细致地就村民咨询的健康疾病问题进行讲解，帮助村民掌握基本的健康保健知识。活动共为当地村民诊疗 120 余人次，发放健康宣传资料 300 余份，提高了群众的健康意识、防病意识和保健意识。



5.3 与员工共成长（5P）

优秀的员工是企业不断发展的动力。我们视每一位员工为亲密伙伴，保障员工合法权益，开发多元且系统的培训课程，帮助员工提升技术水平和综合能力，关爱员工生活和健康，全力打造一支能力卓越、活力十足、凝聚力群的员工队伍。

5.3.1 保障员工权益

我们致力于构建和谐和谐的劳动关系，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，保护员工合法权益；坚持平等雇佣，公开透明员工招聘工作，不因性别、国籍、民族等因素区别对待。

【关键绩效】					
在职员工人数 2753 人					
劳动合同签订率 100%					
中层以上女性管理者比例 31.25%					
学历结构	研究生及以上	本科	专科	中专技校	高中及以下
	1.84%	28.15%	30.68%	10.88%	28.45%
年龄结构	50 岁以上	40-49 岁	30-39 岁	29 岁及以下	
	21.13%	38.93%	26.25%	13.69%	
性别结构	男性		女性		
	75.09%		24.91%		

● 薪酬福利

我们建立具有集团特色的员工福利保障体系，按时足额发放薪酬，依法缴纳“五险两金”，

积极为符合条件的员工办理引进人才入户申请，帮助员工解决个人职业发展、子女读书或购房资格等重大切身利益问题，进一步提升员工幸福感。

【关键绩效】

社会保险覆盖率 100%

薪酬总额增长率 15.03%

人均带薪年假 7.2 天

● **民主管理**

我们建立及时有效的协商沟通机制，全年共召开 8 次集团职代会，就集团改革发展重大事项听取职工代表意见建议；在制定涉及员工切身利益相关制度和政策时，逐级征求员工意见和建议，唤醒员工的主体意识，调动员工参与企业发展的积极性。

【关键绩效】

2019 年共召开职代会 8 次，收集员工意见 75 条，采纳员工意见 25 条

● **职业健康**

员工的健康是企业的未来。我们高度重视员工的身心健康，在加强安全教育工作与日常心理健康培训的同时，积极改善员工工作环境，提升员工工作舒适度，每年定期组织员工进行体检，降低职业病发生几率，为员工筑好健康防护墙。

【关键绩效】

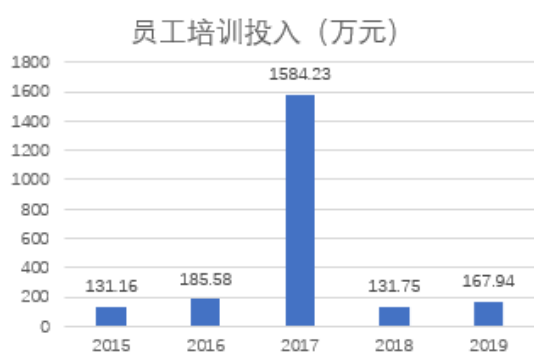
员工体检覆盖率 100%

职业病发生率 0

5.3.2 拓展发展空间

我们重视人才队伍建设，根据不同层次的人才特点，有针对性地优化培训体系，开发多元化的培训课程，提升员工业务技能和综合能力，为集团的改革发展提供坚实的人才保障。

2019 年共安排培训经费 167.94 万元。



● 开展多样培训项目

我们高度重视人才培养与发展，构建多元的培训体系，创新多样的育才方式，促进人才活力释放，努力实现员工与企业共同成长。

多样培训练本领	组织集团干部参加学习贯彻《粤港澳大湾区发展规划纲要》、市厅级领导干部进修班、英国境外专题培训班、清华大学科技创新研讨班等系列思想教育和专业化能力培训班 50 多场，组织参训人员达百余人次，全面提高广大干部“八个本领”和专业素养。
选强配优赴一线	立足于长远需要，精心选拔一批优秀干部和骨干到集团帮扶贫困村、援藏等急难险重任务一线和合资公司等复杂环境、重要岗位进行锻炼，让骨干员工在扶贫工作中磨练成长，提高协调、决策等能力，实实在在成为工作上的“多面手”。
挂职交流激活力	积极推荐干部到共青团中央、省纪委监委驻省国资委、省应急管理体系厅进行挂职锻炼和交流学习，激发干部学习先进的动力，强化干部的工作能力，帮助青年干部更好成长、更快成才。

【案例】珠三角城际公司举办盾构施工技术专题培训

2019年3月8日至9日，珠三角城际公司举办盾构技术专题培训，第一、二建设指挥部、安质部、调度室人员以及各在建盾构施工标段及监理单位人员近80人参加了培训。为切实拓宽盾构施工视野、充分借鉴先进管理经验，本次培训聘请广州盾建集团、广州地铁集团专家传经送宝，立足于珠三角地区地质特点，培训内容涵盖了盾构选型及施工全过程管理，案例分析具体翔实，经验介绍高屋建瓴，提高了参建各方现场管理水平，尤其是提升了安全风险管控意识和管理水平，取得了良好的实效。



焊花

● 创新人才评价机制

我们不断完善人才管理，创新人才评价机制，以品德、能力、业绩为导向，破除唯学历、唯奖项等评价体系，突出技术性、实践性和创新性的具体要求；组织集团资深专家对资格条件进行修订，赴广、深多地调研，形成切合生产实践、与行业发展相适应的职称评审制度，实行差别化评价，激励人才在各自领域、岗位更好地做出成就。

5.3.3 注重人文关怀

我们在关注员工成长发展的同时，重视对员工的人文关怀，开展形式多样的文体活动，帮助员工解决工作和生活中的困难，让每位员工都充分感受到家的温暖。

为女性员工开展插花课程 等专属活动	
所属公司领导到项目建设 现场慰问一线员工	
举办纪念改革开放 40 周年 暨首届城际杯羽毛球赛	

报告结尾

1 展望 (1P)

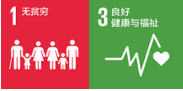
2020 年是全面建成小康社会目标任务实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，也是集团新发展战略实施的第一年。铁投集团因广东铁路改革而生，因广东铁路发展而兴。改革和发展是铁投最鲜明的底色，改革的精神和发展的劲头是铁投人最宝贵的精神财富。

新的一年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想作为一切工作的指导思想，牢牢把握“一流企业要有一流治理”这一改革方向，建立职责界面清晰、管理流程顺畅、上下左右联动、制度规范完备的特色现代国有企业制度和企业治理体系，激励全体干部职工担当作为，提升集团整体竞争力；围绕“成为广东省重点铁路建设运营主力军”这一根本要求，全面提升铁路专业能力，推动广湛高铁、梅龙高铁等 2 个项目全线开工建设，建成开通珠机城际拱北至横琴段等 4 个项目；瞄准“走出一条企业可持续发展、高质量发展道路”这一实现路径，打造投融资和经营开发“两翼”，充分激发和增强企业内生动力，加强金融板块建设，确保投资任务完成，实现企业减亏增效，增强资本运作能力，打造省基金管理公司投融资平台；牢记“加强党对国有企业的全面领导”这一政治责任，推进党建工作和党风廉政建设理念创新、机制创新、手段创新，不断增强企业党组织的政治功能和组织力，把集团各级党组织打造成为坚强战斗堡垒。

站在新的发展起点上，我们将闻鸡起舞、日夜兼程、风雨无阻，成为忠实践行习近平新时代中国特色社会主义思想的奋斗者，奋力谱写铁投集团发展的新篇章！

2 指标索引 (1P)

报告章节	GRI Standards 对标	SDGs
责任寄语	102-14/102-50/102-51/102-52	 
关于本报告	102-1/102-2/102-50/102-52/102-54	
关于我们	102-1/102-2/102-3/102-4/102-5/102-6/ 102-7/102-8/102-16/102-18/102-22	
责任管理	102-11/102-17/102-18/102-22/102-26/ 205-1/205-2	
责任专题	102-16/102-32/102-33/102-40/102-42/ 102-43/102-44/102-47/103-1	
改革奋进，筑创新发展之路		
产业发展新模式	102-2/102-12/201-1/203-1/203-2/413-1	 
深化改革新作为	102-10/102-12	
科技创新新动力	201-1	
统筹兼顾，筑协调发展之路		
保障稳健运营	102-7/102-30/201-1/205-1/205-2/403-1/403-2/ 2/	 
助力湾区发展	102-8/102-12/201-1/203-1/203-2/204-1/413-1/413-2	
清洁低碳，筑绿色发展之路		
管理环境影响	103-2/103-3	 
推进绿色运营	302-4/302-5/304-1	
延伸绿色足迹	308-1/308-2	 
包容互惠，筑开放发展之路		
携手伙伴成长	414-1/414-2	
推动多元合作	203-1	

加强开放交流	203-1	
携手同行，筑共享发展之路		
与客户共发展	103-1/103-2/417-1/418-1	
与社区共繁荣	203-2/413-1	
与员工共成长	102-8/102-41/103-1/401-1/401-2/403-3/403-4/404-1/404-2/405-1/406-1/407-1	
展望	102-14/102-15	
指标索引	102-55	
术语解释	102-48	
反馈意见表	102-53	

3 术语解释 (1P)

- “八纵八横”高速铁路网：是中国高速铁路网络的短期规划，图以沿海、京沪等“八纵”通道和陆桥、沿江等“八横”通道为主干，城际铁路为补充的高速铁路网，可实现相邻大中城市间 1-4 小时交通圈、城市群内 0.5-2 小时交通圈。
- TOD: Transit-Oriented-development, 是“以公共交通为导向”的开发模式。其中公共交通主要是指地铁、轻轨等轨道交通及巴士干线，以公交站点为中心、以 400-800m (5-10 分钟步行路程) 为半径建立集工作、商业、文化、教育、居住等为一体的城区，以实现各个城市组团紧凑型开发的有机协调模式。TOD 是国际上具有代表性的城市社区开发模式。
- 国有企业“六种力量”：2016 年 10 月，习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上指出，要将国有企业建设成为党和国家最可信赖的依靠力量；成为坚决贯彻执行党中央决策部署的重要力量；成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量；成为实施“走出去”战略、“一带一路”建设等重大战略的重要力量；成为壮大综合国力、促进经济社会发展、保障和改善民生的重要力量；成为我们党赢得具有许多新的历史特点的伟大斗争胜利的重要力量。
- 混合所有制：是由几种所有制成分结合在一起而形成的所有制形式。混合所有制经济的具体形式有股份制经济，合作经济，合资经济等。
- 综合改革试点：主要目的是以试点地区为载体，把改革和发展有机结合起来，把解决本地实际问题与攻克面上共性难题结合起来，实现重点突破与整体创新，率先建立起完善的社会主义市场经济体制，为全国其他地区的综合改革起示范作用。
- 僵尸企业：是指丧失自我发展能力，必须依赖非市场因素即政府补贴或银行续贷来维持生存的企业。2018 年 11 月，国家发展改革委等部门联合发布关于进一步做好“僵尸企业”及去产能企业债务处置工作的通知。
- EPC 模式：Engineering Procurement Construction, 是指公司受业主委托，按照合同约定对工程建设项目的的设计、采购、施工、试运行等实行全过程或若干阶段的承包。通常公司在总价合同条件下，对其所承包工程的质量、安全、费用和进度进行负责。
- 三会一课：“三会一课”制度是党的组织生活的基本制度，“三会”是指定期召开支部党

员大会、支委会、党小组会；“一课”是指按时上好党课。

- CRH6A 型城际动车：主要用于中短途城市之间、区域城郊之间的通勤和商旅客运，以公交化的运营模式为主，故也被称为城际动车组，其最高运营速度为每小时 200 公里。
- 工程总承包模式：项目业主为实现项目目标而采取的一种承发包方式。即从事工程项目建设单位受业主委托，按照合同约定对从决策、设计到试运行的建设项目发展周期实行全过程或若干阶段的承包。只有所承包的任务中同时包含发展周期中的两项或两项以上，才能被称之为工程总承包，设计阶段可以从方案设计、技术设计或施工图设计开始，单独的施工总承包在其范围之列。
- “一核一带一区”：是指珠三角核心区、沿海经济带、北部生态发展区三个功能片区。这一区域发展新战略，将立足各区域功能定位，差异化布局交通基础设施、产业园区和产业项目，因地制宜发展各具特色的城市，推进基本公共服务均等化，有力推动区域协调发展。
- TSP（总悬浮颗粒物）：是指悬浮在空气中，空气动力学当量直径 $\leq 100\mu\text{m}$ 的颗粒物。
- PM_{2.5}：细颗粒物又称细粒、细颗粒。细颗粒物指环境空气中空气动力学当量直径 $\leq 2.5\mu\text{m}$ 的颗粒物，能较长时间悬浮于空气中，其在空气中含量浓度越高，就代表空气污染越严重。
- PM₁₀：指空气动力学当量直径 $\leq 10\mu\text{m}$ 的颗粒物称为可吸入颗粒物，可吸入颗粒物通常来自在未铺沥青、水泥的路面上行驶的机动车、材料的破碎碾磨处理过程以及被风扬起的尘土。
- SDGs：即 Sustainable Development Goals，是指联合国在 2015 年可持续发展峰会上提出的 17 项可持续发展目标。

4 意见反馈表 (1P)

为不断改进铁投集团的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高的重要依据。希望您在百忙中对本报告和我们的工作提出宝贵意见。

姓名：_____ 单位：_____

电话：_____ 邮箱：_____

您的评价：

1. 您认为报告总体上：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 您认为报告披露的信息：

☐非常丰富 ☐较丰富 ☐一般 ☐较少 ☐很少

3. 您认为报告披露信息的质量：

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

4. 您认为报告在结构上：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5. 您认为报告在版式设计上：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

6. 您对铁投集团社会责任工作以及编制、发布可持续发展报告的意见和建议，请在此提出：

联系我们：

广东省铁路建设投资集团有限公司

邮寄地址：广东省广州市天河区汇苑街 23 号广东铁路投资大厦 11-16 楼

邮 编：510645

电话：020-61869333

网址：<http://www.grci.com.cn>

电子邮箱：mail@mail.grci.com.cn